

Allgemeines

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken angegeben. Die angebotenen Preise verstehen sich, soweit im Einzelnen nichts Abweichendes geregelt ist, inklusive Mehrwertsteuer, exklusive Beherbergungstaxe, gültig bis auf Widerruf. Etwaige Preisänderungen bedingt durch Steuern und Abgaben gehen zu Lasten des Vertragspartners. Neue staatliche Abgaben werden Vertragspreisen hinzugerechnet.

Reservierungen

Gerne nehmen wir eine mündliche oder telefonische Reservierung entgegen. In beidseitigem Interesse sollte eine Reservierung jedoch schriftlich (Brief, Email) bestätigt werden. Dies gibt Ihnen die Garantie, dass ein Zimmer für Sie reserviert ist. Falls Sie später als 18.00 Uhr ankommen, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren. Schriftliche Reservierungen ohne Anzahlung oder Angabe der Kreditkarten-Informationen können wir nicht garantieren. Ohne Garantie behalten wir uns das Recht vor, das Zimmer bei Nichtanreise bis 18.00 Uhr weiter zu verkaufen. Für Aufenthalte ab 3 Nächten benötigen wir auf jeden Fall eine Anzahlung in der Höhe einer Übernachtung oder die Angabe der Kreditkarten-Nummer mit Verfallsdatum. Für Gruppenbuchungen ab 10 Zimmer oder 15 Personen gelten gesonderte Storno- und Zahlungsbedingungen. Für Auskünfte steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

Wunschzimmer

Wir bitten um Verständnis, dass wir bestimmte Zimmernummern oder Stockwerke nicht verbindlich zusagen können.

Verkürzung des Aufenthaltes

Kostenfreie Verkürzungen von 1 Nacht sind am Tag des neuen Abreisetag kostenfrei bis 11:00 Uhr möglich, danach wird der gebuchte Zeitraum zu 100% verrechnet. Ausgenommen hiervon sind Sonderraten mit Vorauszahlungen und Buchungen ohne kostenfreie Stornierung, wie auch zu ausgewählten Messezeiten und Kongressen, Longstay-Raten, sowie Gruppenbuchungen welche zu 100 % verrechnet werden.

Stornobedingungen und No-Show

Im Falle einer Stornierung bitten wir Sie, diese immer schriftlich per Mail zu übermitteln. Stornierungen müssen vom Hotel schriftlich bestätigt werden.

Zimmer mit Tagespreis

- bis 18:00 Uhr am Vortag des Anreisetag kostenfrei
- danach 100% für die erste Nacht

Zimmer mit Wochenpreis

- bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei
- bis 12.00 Uhr am Anreisetag werden 3 Tage verrechnet
- ab 12.00 Uhr am Anreisetag werden 100% verrechnet

Zimmer mit Monatspreis

- bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei
- bis 7 Tage vor Anreise werden 3 Tage zum Tagespreis verrechnet
- ab 6 Tage vor Anreise - 12.00 Uhr am Anreisetag werden 7 Tage zum Tagespreis verrechnet
- ab 12.00 Uhr am Anreisetag werden 100 % verrechnet

Zimmer mit Sonderpreis

- non-refundable, hot deal, % Aktionen
- nicht kostenfrei stornierbar, nicht umbuchbar, 100% Vorauszahlung

Endreinigung

- ab einem Aufenthalt von 14 Tagen kann bei Bedarf eine Endreinigung bei Abreise verrechnet werden, je nach Kategorie ab CHF 50,00

Prüfung Ihrer Kreditkarte

Die Kreditkarte wird von uns vor Anreise auf Ihre Richtigkeit überprüft (Autorisierung)

Rechnungslegung / Kostenübernahme

Die Rechnungsadresse sowie die Posten für eine Kostenübernahme müssen bei der Reservierung bekannt gegeben werden. Der Bucher haftet für alle bestellten Leistungen. Bei Stornierung wird eine Vertragsstrafe an den Besteller verrechnet.

Reinigung

Falls sich Verschmutzungen, die über das normale Mass der Inanspruchnahme hinausgehen, auch noch nach der Abreise des Gastes herausstellen, ist das Hotel berechtigt, dem Gast die Reparaturkosten, Kosten für Ersatz oder für Reinigung nachträglich in Rechnung zu stellen.

Rauchen am Zimmer

Bei Nichtbeachtung unseres strikten Rauchverbots in unseren Zimmern stellen wir einen Betrag von CHF 200,00 für die Spezialreinigung in Rechnung. Etwaige Feuerwehreinsatzkosten aufgrund der Auslösung des Brandalarms sind vom Gast separat zu bezahlen.

Fremdleistungen

Bei Weiterverrechnung von Fremdleistungen erlauben wir uns eine Handling Fee in Rechnung zu stellen.

Haftung

Das Hotel haftet nur bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Gast. Die Haftung für von Hotelgästen eingebrachte Wertsachen wie Bilder, Bargeld etc. besteht für das Hotel der Höhe nach maximal bis zur Haftpflichtversicherungssumme des Hotels. Als Wertsachen gelten nicht Gegenstände des persönlichen Bedarfs, die zur Befriedigung von verschiedenen materiellen und kulturellen Bedürfnissen dienen, obwohl sie von hohem Wert sein können (zB.: Fotoausrüstung, Videokameras, u. ä.). Diese Gegenstände sind nicht vom Hotel zu ersetzen. Zurückgebliebene Gegenstände des Vertragspartners werden soweit sie einen Wert von CHF 10,00 überschreiten nur auf Anfrage bis spätestens 14 Tage nach dem Hotelaufenthalt, auf Risiko und Kosten des Vertragspartners nachgesandt. Danach werden die Gegenstände, sofern ein erkennbarer Wert besteht, im Fundbüro abgegeben oder entsorgt.

Gerichtsstand

Es wird die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichts in Dielsdorf, Zürich vereinbart.

Auslegungen / Bereitstellung einer Ersatzunterkunft

Der Beherberger kann dem Vertragspartner bzw. den Gästen eine adäquate Ersatzunterkunft (gleicher Qualität) zur Verfügung stellen, wenn dies dem Vertragspartner zumutbar ist und die Auslegung sachlich gerechtfertigt ist. Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Massnahmen diesen Schritt bedingen. Allfällige Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten des Beherbergers